



## BTS

# 2. Les systèmes d'informations



**Auteur** : C. Terrier ; <mailto:webmaster@cterrier.com> ; <http://www.cterrier.com>

**Utilisation** : Reproduction libre dans un cadre non commercial

### Exercice d'introduction au SIC

**Objectif** : Identifier et représenter des procédures de travail

**Durée** :

**Travail 1** : 10' + correction 5'

**Travail 2** : 40' + Correction 5'

**Sujet** :

Vous avez créé une entreprise de ventes de chocolats à domicile au mois de septembre en partenariat avec la **chocolaterie de l'isernon** qui est votre fournisseur exclusif. Vous employez 2 salariés. Vos cibles commerciales sont les particuliers et les comités d'entreprises. Vous disposez d'un ordinateur de bureau équipé de Microsoft Office.

### Organisation chronologique du travail de la semaine

- Chaque lundi matin vous communiquez aux vendeurs une liste de CE à contacter au cours de la semaine à partir d'une base de données prospects que vous avez créé sur Access.
- Chaque matin vous vérifiez par internet l'encaissement des règlements à la banque.
- Chaque jour vous mettez à jour la base de données prospects sur Access à partir d'un travail de collecte et de validation de données que vous réalisez quotidiennement.
- Chaque soir les vendeurs vous communiquent les bons de commande de la journée que vous saisissez sur Excel et sur Ciel gestion commerciale.
- Le jeudi matin livraison des chocolats par le chocolatier.
- Le jeudi après midi vous éditez les bons de livraison et les factures à partir de Ciel Gestion commerciale.
- Le vendredi matin vous récapitulez l'intégralité des ventes de la semaine à partir du tableau Excel. vous imprimez le tableau de synthèse de la semaine et le faxé à la chocolaterie de l'isernon (qui les fabriquera en début de semaine pour les livrer le jeudi matin).
- Le vendredi matin vous faites les livraisons et vous encaissez les règlements.
- Le vendredi après midi vous déposez les règlements à la banque et vous tenez la comptabilité sous ciel Comptabilité.
- Chaque vendredi soir vous éditez la listes des CE (à partir de la base prospects sur Access) qui sera remise aux commerciaux le lundi matin

**Travail à faire** :

- 1 – Regrouper les tâches par nature ou fonctions dans l'ordre de réalisation (procédures)
- 2 - Représenter visuellement le déroulement de ces tâches