



Organisation et planification des activités administratives



Auteur : C. Terrier ; <mailto:webmaster@cterrier.com> ; <http://www.cterrier.com>

Utilisation : Reproduction libre pour des formateurs dans un cadre pédagogique et non commercial

Réflexion 1 : (15')

Depuis la rentrée scolaire lister des dysfonctionnements ou problèmes rencontrés dans le cadre de l'établissement (étudiants et professeurs).

Pour chaque problème indiquer les personnes concernées et les intérêts contradictoires

| Problèmes | Personnes concernées | Intérêt contradictoire |
|-----------|----------------------|------------------------|
| | | |
| | | |

Les objectifs de cette réflexion sont :

- montrer que les problèmes perçus comme tels par certains ne le sont pas pour d'autres
- certains problèmes communs sont perçus différemment et résultent d'intérêts contradictoires

Conclusion :

- les problèmes sont normaux, et font partie de la vie
- la cause d'un problème n'est pas forcément un acte fautif, ce peut être des intérêts contradictoires



Organisation et planification des activités administratives



Auteur : C. Terrier ; <mailto:webmaster@cterrier.com> ; <http://www.cterrier.com>

Utilisation : Reproduction libre pour des formateurs dans un cadre pédagogique et non commercial

Réflexion 2 : (1h) organiser un voyage de classe

Objectifs

Les jeunes ont souvent tendance à penser qu'un conflit provient d'une mauvaise organisation des adultes mais qu'eux n'auraient pas ce type de problème

Observation

- Les centres d'intérêt sont divers
- Les moyens financiers sont divers
- Les personnalités sont différentes, Il existe des leaderships qui compliquent la prise de décision

Conclusion :

- Une décision commune génère forcément des conflits ou des oppositions
- les problèmes sont normaux, et font partie de la vie
- la cause d'un problème n'est pas forcément un acte fautif, ce peut être des intérêts contradictoires

Vous êtes comme tous le monde



Organisation et planification des activités administratives



Auteur : C. Terrier ; <mailto:webmaster@cterrier.com> ; <http://www.cterrier.com>

Utilisation : Reproduction libre pour des formateurs dans un cadre pédagogique et non commercial

Réflexion 3 : Réflexion sur des témoignages (45')

Travail à faire en groupe de 4 personnes (45')

- Quel sont les problèmes évoqués dans cet article ?

La surcharge de travail

- Quels sont les causes ?

- La réduction des effectifs
- Les attentes irréalistes des directions
- Les demandes du gestionnaire
- L'incapacité à établir des priorités
- Les technologies de l'information mal intégrée

- Organiser 2 groupes (un groupe représente les employeurs et un autre les salariés) chaque groupe doit rechercher des solutions à la première cause puis organiser un débat entre les deux groupes

Lister des solutions problèmes de charge de travail reliés à la réduction des effectifs

- Recruter de nouveaux salariés
- Réduire la charge de travail
- Former le personnel
- Donner de nouveaux moyen matériels pour accroître l'efficacité
- Changer les personnes qui n'y arrivent pas
-

Le débat doit montrer que les intérêts sont contradictoires dans le milieu du travail



Organisation et planification des activités administratives



Auteur : C. Terrier ; <mailto:webmaster@cterrier.com> ; <http://www.cterrier.com>

Utilisation : Reproduction libre pour des formateurs dans un cadre pédagogique et non commercial

3. La résolution de problèmes

31. Identification le problème

Travail 1 : en groupe (10'):

Un cariste transporte avec son véhicule des pièces métalliques, dans son trajet, il emprunte une route descendante qui l'oblige à freiner, mais les freins étant mal entretenus, il prend de la vitesse et aborde trop rapidement le virage au bas de la pente. Des pièces métalliques déséquilibrées se renversent sur la route.

Un employé qui arrive en mobylette, voit à la dernière seconde, les pièces sur la route, Compte tenu de sa vitesse, il ne peut s'arrêter et les heurte. Il tombe et se blesse à un bras et à un genou

Quels sont les faits et quel est le problème ?

➤ Les faits

- Mauvais entretien des freins
- Trop grande vitesse
- Pièces déséquilibrées
- Vitesse du cycliste
- Chute cycliste

➤ Le problème

La blessure du cycliste



Organisation et planification des activités administratives



Auteur : C. Terrier ; <mailto:webmaster@cterrier.com> ; <http://www.cterrier.com>

Utilisation : Reproduction libre pour des formateurs dans un cadre pédagogique et non commercial

Travail 2 : en groupe (30')

Contexte professionnel

La société SULLIET S.A. fabrique des lampes en bois. Son siège social est à LYON et l'unité de production est à FEURE dans la Loire.

Elle emploie 24 salariés (PDG compris). 12 travaillent à la production. Il y a 3 VRP, 1 secrétaire, 1 responsable des achats, 1 directeur commercial, 1 comptable qui est assisté d'un aide comptable.

Le directeur est au siège social de LYON avec une secrétaire et le service commercial.

Il y a deux agents de maîtrise qui gèrent la production. Ils reçoivent leurs ordres directement du directeur.

(Les tâches sont réparties ainsi entre les deux responsables de la production : l'un s'occupe du tournage des pièces, l'autre du montage et du vernissage) Ils ont respectivement sous leur ordre 7 et 5 salariés.

Un ouvrier de l'atelier tournage est également responsable de l'entretien des matériels et des locaux. il reçoit ses ordres du responsable du tournage qui est son responsable d'atelier.

Cette société a régulièrement des retards de production au montage qui résultent de pannes de machines. Le responsable du montage se plaint du manque de disponibilité du responsable de l'entretien.

Travail à faire :

- Quel est le problème ?

Des retards de production

- Quelle est la source du problème apparent ?

Le responsable de l'entretien est sous les ordres du responsable du tournage. On peut penser qu'il donne une priorité à ses réparations et à sa production

- Quelles solutions sont envisageables

Le responsable de l'entretien doit être placé sous la responsabilité du Directeur de Feure pour éviter les conflits d'intérêt des deux responsables de production

Peut être faut il envisager la création d'un poste de responsable d'entretien qui ne serait plus à un poste de production il faut voir sa charge de n

- Le PDG envisage que le technicien d'entretien deviennent indépendant et ne consacre son temps qu'à l'entretien et aux réparations du matériel. Qu'en pensez-vous ? quels problèmes cela peut il poser ?

Le responsable du tournage va perdre un salarié, sera-t-il remplacer ou y aura-t-il accroissement de la charge de travail pour les autres salariés => Conflit et tensions possibles

La charge de travail pour le technicien d'entretien sera elle suffisante, sans quoi la solution peut s'avérer couteuse pour la société.