



Organisation et planification des activités administratives



Auteur : C. Terrier ; <mailto:webmaster@cterrier.com> ; <http://www.cterrier.com>

Utilisation : Reproduction libre pour des formateurs dans un cadre pédagogique et non commercial

Travail 13 : Matrice multicritères (20')

L'entreprise Win-Réseau doit trouver de nouveaux fournisseurs pour les disques durs qu'elle monte dans des ordinateurs professionnels destinés aux entreprises.

Trois fournisseurs ont été contactés : Wang SA, Samsung et Hitachi. Chacune propose un disque dur avec des spécificités différentes.

- Les disques Samsung sont les plus chers (entre 40 et 50 €), mais ont la réputation d'être très fiables (durée de vie de 5 ans garantie avec un taux de panne de 1/2000). Le délai de livraison est de 1 mois.
- Les disques Hitachi sont les moins chers (entre 35 et 40 €), mais ont la réputation d'être très fiables (durée de vie de 4 ans garantie avec un taux de panne de 1/1500). Le délai de livraison est de 2 mois.
- Les disques Wang sont les moins chers, mais ont la réputation d'être moyennement fiables (durée de vie de 3 ans garantie avec un taux de panne de 1/1000). Le délai de livraison est de 1 mois.

La société a retenue 4 critères de sélection. Les plus importants concernent la durée de vie du produit et sa fiabilité. Puis dans une moindre mesure le délai de livraison et en dernier le coût (l'entreprise souhaite un produit irréprochable dès lors que son coût est raisonnable).

Travail à faire - Individuel (20')

Proposer un tableau multicritères

Solution	Durabilité /40	Fiabilité /40	Délai /20	Coût /10	Total /110
Samsung	35	35	15	7	92
Hitachi	30	30	13	8	81
Wang SA	20	25	15	9	69