Microsoft
Forms

- Un formulaire est une enquête réalisée à l'aide d'un questionnaire sans notation ou évaluation possible.
- Le questionnaire ou QCM permet d'évaluer les réponses en indiquant et notant les réponses justes.

1. Créer un formulaire

À partir d'Outlook

- Cliquez le bouton Lanceur d'applications	plications.		
- Sélectionnez l'application Forms	+ Nouveau ∨ ↑ Charger ∨		
 À partir de OneDrive 		Document Word	
 Cliquez sur le bouton Nouveau puis Enquête Forms. ⇒ Microsoft propose de créer un questionnaire ou un formulaire : 	Nouveau	Classeur Excel	
- Sélectionnez éventuellement un modèle prédéfini.	Nouveau formulaire	 Présentation PowerPoint Bloc-notes OpeNote 	
- Sélectionnez l'option formulaire .		Enquête Forms	
		Document au format texte brut	
⇒ Forme oct ouvert et le fonêtre de perométroge du guestionneire	questionnaire	ant offichéo :	

Onglet création	questionnaire	Onglet aperçu des ré
Que	stions	Réponses
Formulaire	e sans titre	

Inglet création questionnaire	Onglet aperçu des réponses
Questions	Réponses
Formulaire sans titre	
+ Ajouter	

Le questionnaire est créé en ligne. Il est automatiquement sauvegardé dans un serveur Microsoft aux USA et les données sont sauvegardée sur des serveurs européens. Pour ouvrir un questionnaire ou un formulaire Microsoft Forms vous devez activer l'application Forms en ligne et gérer les questionnaires et les réponses à partir de cet espace en Cloud. Les documents ne sont pas sur l'espace OneDrive.

Saisir le titre du formulaire et un texte explicatif

- Cliquez dans la zone Formulaire sans titre et saisissez le titre souhaité.		Questions		Réponses	
- Cliquez dans la zone Entrer une description et expliquer rapidement l'objectif du questionnaire.	Questie Nous che + Ajo	onnaire de satisfaction erchons à connaître votre degré de satisfaction des s uter	ervices qui vous sont prop	osés	
	III Forms (Preview)	Mythologie Homéri	que - Enregistré		? 😝
 Sélectionner un thème Cliquez le bouton Thème en haut de la fenêtre. Sélectionnez un thème dans le volet affiché au-dessous. 	8	Questions Mythologie Homérique (1 Testez vos connaissances le l'Odyssée d'Homère 1. Comment s'appelle le héro de l'Odyssée ? (2 points) (2 alice)	Répons 0 points)		

2. Gérer les formulaires

Sauvegarder un formulaire

- Forms sauvegarde en temps réel les formulaires. L'opération est donc automatique.

Fermer un formulaire et activer Forms

- Cliquez sur l'outil Forms (Aperçu) en haut de l'écran.

Ouvrir un formulaire

- Activez Microsoft Forms

- \Rightarrow les formulaires existants sont affichés à l'écran.
- Cliquez le formulaire à ouvrir.

Quitter Forms

- Fermer l'onglet du navigateur dans lequel il est affiché



Supprimer un formulaire

- Activez Microsoft Forms et cliquez le bouton Options [...] en haut du formulaire à supprimer
- Sélectionnez l'option Supprimer puis validez l'opération en cliquant Continuer.

Renommer un formulaire

- Activez Microsoft Forms est ouvrir le formulaire à renommer.
- Modifiez le titre du formulaire.

3. Paramétrer les sections

Créer une section

Les sections structurent les grandes parties d'un questionnaire (exemple) :

- les questions qui concernent les centres d'intérêts ;
- les questions qui concernent les comportements d'achats ;
- Les questions qui concernent les priorités d'achat, les valeurs personnelles ;
- o les questions qui concernent l'identité de la personne.

 Cliquez sur le bouton + Ajouter puis le bouton Sélectionnez l'option Section. 	+	۲	Choix	Abc Texte	🖒 Évaluation	🛄 Date	\sim	
- Cilquez sur le bouton							↑↓	Classement
								Likert 🛈
- Sélectionnez l'option Section.							Ø	Net Promoter Score®
							Q	Section
- Saisissez le nom de la section et un desc éventuel.	criptif	St	ection 1					
- Cliquez sur le bouton + Ajouter			Vos goût	s description				
			+ Ajout	er				

Supprimer une section

- Cliquez sur le titre de la section à supprimer puis sur le bouton

- Sélectionnez l'option Supprimer la section puis l'option à mettre en œuvre.



Dupliquer la section		
Supprimer la section	>	Section seulement
Déplacer la section		Section et questions

Μ	ic	ro	S	oft
	Fo	orr	n	S

Fiche-outil n° 02 Créer un formulaire et paramétrer les questions

 Déplacer une section 		Déplacement de la section		×
- Cliquez sur une section puis sur le bouton		Section 1 : Filtre		
- Sélectionnez l'option Déplacer la section puis dé	placez la section à	Section 2 : Satisfaction resta	urant "le Dahu"	
l'endroit souhaité à l'aide des flèches vers le haut	ou vers le bas.	Section 3 : Identification		$\uparrow \downarrow$
4. Saisir les questions			Annuler	ОК
 Créer une question 		Abc Tayte 22 Évalu	ation Date	
- Cliquez sur le bouton + Ajouter et sélectionn	iez le			Classement
type de question à créer (le bouton) offre pl	us de		≡	Likert 🛈
choix).			0	Net Promoter Score®
				Section
- Saisissez la question.			ħ	În ↑ ↓
 Paramétrez les options de réponses en fonction des caractéristiques (Voir ci-après les types de questions possibles et leur paramétrage). Précisez éventuellement si la réponse est obligatoire. 	Aimez-vous manger des glace Oui Non Ajouter une option Ajoute	r une option « Autre »		
- Précisez éventuellement si plusieurs réponses		Plu	sieurs réponses	Obligatoire ···
sont possibles.	+ Ajouter			

Types de questions	Exemples					
Question Choix Fermée	La personne coche la ou les réponses souhaitées.					
Question Choix Liste déroulante	Une réponse possible à choisir dans une liste déroulante. 7. Quel est votre critère le plus important dans de choix d'un restaurant Selectionnez votre réponse le cadre le confort L'ambiance la qualité de la nourriture					
Classement	La personne classe les réponses proposées en les cliquant-glissant vers le haut ou vers le bas.					

Μ	ic	ro:	S0	ft
	Fo	rn	ns	

Fiche-outil n° 02 Créer un formulaire et paramétrer les questions

page 4

	2. Classez vos priorités par ordre d'importance				
	1 Décor				
	2 Qualité nourriture				
	3 Originalité 🔨 🗸				
	4 Accueil				
	5 Service				
	Le texte peut être court ou long				
Texte	1. Que pensez-vous du mobilier du salon d'accueil ?				
	Entrez votre réponse				
	9. Combien avez-vous de voitures ?				
Nombre	La valeur doit être un nombre				
	Restrictions Nombre ~				
	• Que pensez vous de l'accueil ?				
Évaluation					
	Niveaux : 4	Niveaux : 4 V Symbole : Étoile V			
Date	1. Quelle est votre date de naissance ?				
Duito	Veuillez entrer la date au format dd/MM/yyyy				
	1. Donnez-nous votre avis sur les points suivant :				
-	Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant pas satisfaisant $+$				
(Likert)	Décoration O O O				
	Confort O O O				
	Espace				
Echelle (Net	1. Recommanderiez-vous notre service à un ami ou un collègue ?				
Dremeter					
Promoter	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				
Score)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Certainement pas				
Score)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Certainement pas				
Score)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Certainement pas				
Score)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Certainement pas				
Score)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Certainement pas				

 Activez, désactivez l'affichage d'un sous-titre en cliquant sur le bouton et activez l'option Sous-titre. Saisir le texte souhaité. 	2.	Ête	ss-vous déjà venu dans le restaurant "le choucas"
		Qu	estion filtre
 Paramétrer une réponse obligatoire 		0	Oui
- Activez ou désactivez l'option au bas de la question Obligatoire		0	Non
 Modifier une question 			
- Cliquez la question à modifier puis réalisez les modifications souhaitées.			
 Dupliquer une question 			
Cliquez la question à dupliquer puis cliquez le bouton Dupliquer 🗅.			
 Déplacer une question 			
- Cliquez la question à déplacer. Puis utilisez les flèches de déplacement 🗠	🗸 en h	naut	de la question.
 Supprimer une question 			
- Cliquez la question à supprimer puis cliquez la corbeille en haut de la questior	١.		

← Précédent

5. Visualiser le questionnaire

- Cliquez le bouton Aperçu

- Sélectionnez le mode d'affichage.



-	Questionnaire de satisfaction Nous cherchors à connaître votre degré de satisfaction des services qui vous sont proposés.	
-	Obligatoire	
-	Filtre	
1-	1. Avez vous déjà manger dans le restaurant "Le Dahu" *	
No.	O Oui	
	O Non	
	2. Quel est votre critère le plus important dans de choix d'un restaurant	-
1	Suivant	
h	Ce continue a fié noté par la propriétaire du formulare. Les données que vous soumettez seront emoyées au propriétaire du formulaire. He resonnaiquez jamais votre not de parse.	0
100	Avec Microsoft Forms Confidentialité et cookies Conditions d'utilisation	A Partie
and a		Statistics of the local division of the

🖵 Ordinateur 🔲 Appareil mobile



Fiche-outil n° 02 Créer un formulaire et paramétrer les questions

Paramétrer un sous-titre à une question

Un sous-titre permet de saisir un commentaire propre à la question.